

Checklista SENT dla przewoźnika

Co zrobić przed wjazdem do Polski, w trakcie transportu i po zakończeniu przewozu.

Nr zlecenia	Nr SENT	Data
Kierowca	Pojazd / naczepa	



PRZED TRANSPORTEM

- ☐ 1. Sprawdź, czy przewóz dotyczy odcinka na terytorium Polski – SENT obowiązuje tylko w Polsce.
- ☐ 2. Aktywuj SENT przed wjazdem do Polski.
- ☐ 3. Potwierdź granicę oraz planowaną datę wjazdu do Polski; przy transzycie także granicę i datę wyjazdu z Polski.
- ☐ 4. Przygotuj dane do uzupełnienia SENT: dane przewoźnika, nr rejestracyjny ciągnika, nr naczepy, numer lokalizatora / OBU / ZSL / aplikacji.
- ☐ 5. Aktywuj aplikację e-TOLL PL lub lokalizator pojazdu i sprawdź GPS, internet oraz zasilanie.
- ☐ 6. Sprawdź, czy numer SENT jest ważny i dotyczy właściwego przewozu.
- ☐ 7. Przekaż kierowcy numer SENT oraz oddzielną instrukcję awaryjną.



Instrukcja aktywacji geolokalizacji (PUESC):

puesc.gov.pl/uslugi/przekaz-dane-geolokalizacyjne-pojazdu-do-rejestru-sent-z-wykorzystaniem-aplikacji-mobilnej-e-toll-pl



W TRAKCIE TRANSPORTU

- ☐ 1. Utrzymuj aktywną geolokalizację przez cały odcinek przewozu na terytorium Polski.
- ☐ 2. Nie wyłączaj aplikacji, OBU/ZSL, GPS, internetu ani zasilania.
- ☐ 3. Miej przy sobie numer SENT na potrzeby kontroli.
- ☐ 4. W razie zmiany pojazdu lub naczepy zaktualizuj dane przed dalszą jazdą.
- ☐ 5. W razie zmiany terminu, granicy wjazdu albo wyjazdu skontaktuj się z dyspozytorem.
- ☐ 6. W razie awarii zatrzymaj pojazd w bezpiecznym miejscu i wdroż oddzielną instrukcję awaryjną.
- ☐ 7. W transzycie kontroluj poprawność wyjazdu z Polski zgodnie ze zgłoszeniem.



WAŻNE

SENT aktywuje się przed wjazdem do Polski i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.



PO TRANSPORCIE

- ☐ 1. Potwierdź zakończenie przewozu lub rozładunek zgodnie z ustalonym procesem.
- ☐ 2. Zachowaj numer SENT, dokumenty przewozowe i potwierdzenia zmian.
- ☐ 3. Zgłoś nieprawidłowości: awarie, zmianę pojazdu, opóźnienia lub zmianę trasy.
- ☐ 4. Sprawdź, czy po stronie przewoźnika nie jest wymagane dodatkowe uzupełnienie lub zamknięcie zgłoszenia.
- ☐ 5. Archiwizuj dane z przewozu oraz informacje o geolokalizacji.



Potrzebujesz wsparcia przy SENT?

Permitra pomaga przewoźnikom w obsłudze SENT, PUESC i organizacji bezpiecznego procesu transportowego.

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI →



Postępowanie kierowcy

1	Zatrzymaj pojazd w bezpiecznym miejscu.
2	Poinformuj dyspozytora o awarii. Podaj numer SENT oraz aktualną lokalizację pojazdu.
3	Sprawdź zasilanie telefonu lub urządzenia, połączenie internetowe, GPS oraz uprawnienia aplikacji.
4	Uruchom ponownie aplikację lub urządzenie lokalizacyjne.
5	Jeżeli używasz urządzenia zastępczego, upewnij się, że zostało przypisane do właściwego zgłoszenia SENT.
6	Wznów jazdę dopiero po przywróceniu prawidłowego przekazywania danych.

Jeżeli problem dotyczy PUESC

Sprawdź oficjalne komunikaty na stronie głównej PUESC. Oficjalna niedostępność systemu może uruchamiać procedurę awaryjną. Problem z telefonem, hasłem lub kontem konkretnego użytkownika nie oznacza automatycznie awarii całego systemu.

Nie kontynuuj przewozu bez aktywnej transmisji danych.

Jeżeli nie możesz samodzielnie przywrócić działania aplikacji lub lokalizatora, pozostań w bezpiecznym miejscu i skontaktuj się z dyspozytorem albo pomocą techniczną.

Pomoc techniczna

e-TOLL PL +48 22 460 59 77	Help Desk SISC - SENT +48 22 330 03 30 helpdesk-eclo@mf.gov.pl
-----------------------------------	--

Oficjalne źródła

PUESC - przekazywanie danych geolokalizacyjnych pojazdu do SENT za pomocą aplikacji e-TOLL PL

PUESC - przewóz towarów objęty monitorowaniem SENT

Masz problem z SENT podczas transportu?
Skontaktuj się z Permitra - pomożemy ustalić właściwe dalsze postępowanie.