

SENT-Checkliste für Transportunternehmen

Was vor der Einfahrt nach Polen, während des Transports und nach dessen Abschluss zu tun ist.

Auftragsnr.	SENT-Nr.	Datum
Fahrer		Fahrzeug / Auflieger



VOR DEM TRANSPORT

- ☐ 1. Prüfen Sie, ob die Beförderung einen Streckenabschnitt in Polen umfasst - SENT gilt nur in Polen.
- ☐ 2. Aktivieren Sie SENT vor der Einfahrt nach Polen.
- ☐ 3. Bestätigen Sie den Grenzübergang und das geplante Einreisedatum; bei Transit auch den Grenzübergang und das Datum der Ausreise aus Polen.
- ☐ 4. Halten Sie die SENT-Daten bereit: Angaben zum Beförderer, Kennzeichen der Zugmaschine, Kennzeichen des Aufliegers, Nummer des Ortungsgeräts / OBU / ZSL / der App.
- ☐ 5. Aktivieren Sie die e-TOLL-PL-App oder das Fahrzeugortungsgerät und prüfen Sie GPS, Internetverbindung und Stromversorgung.
- ☐ 6. Prüfen Sie, ob die SENT-Nummer gültig ist und zur richtigen Beförderung gehört.
- ☐ 7. Übergeben Sie dem Fahrer die SENT-Nummer und eine separate Notfalleinweisung.



Anleitung zur Aktivierung der Geolokalisierung (PUESC):

puesc.gov.pl/uslugi/przekaz-dane-geolokalizacyjne-pojazdu-do-rejestru-sent-z-wykorzystaniem-aplikacji-mobilnej-e-toll-pl



WÄHREND DES TRANSPORTS

- ☐ 1. Halten Sie die Geolokalisierung während des gesamten Streckenabschnitts in Polen aktiv.
- ☐ 2. Schalten Sie App, OBU/ZSL, GPS, Internetverbindung oder Stromversorgung nicht aus.
- ☐ 3. Führen Sie die SENT-Nummer für Kontrollen mit.
- ☐ 4. Bei einem Wechsel von Fahrzeug oder Auflieger aktualisieren Sie die Daten vor der Weiterfahrt.
- ☐ 5. Bei Änderung des Termins oder des Ein- bzw. Ausreisegrenzübergangs kontaktieren Sie den Disponenten.
- ☐ 6. Halten Sie das Fahrzeug bei einer Störung an einem sicheren Ort an und befolgen Sie die separate Notfalleinweisung.
- ☐ 7. Kontrollieren Sie bei Transit die ordnungsgemäße Ausreise aus Polen gemäß der Meldung.



WICHTIG

SENT muss vor der Einfahrt nach Polen aktiviert werden und gilt ausschließlich auf polnischem Staatsgebiet.



NACH DEM TRANSPORT

- ☐ 1. Bestätigen Sie den Abschluss der Beförderung oder die Entladung gemäß dem vereinbarten Prozess.
- ☐ 2. Bewahren Sie SENT-Nummer, Beförderungsdokumente und Änderungsbestätigungen auf.
- ☐ 3. Melden Sie Unregelmäßigkeiten: Störungen, Fahrzeugwechsel, Verzögerungen oder Routenänderungen.
- ☐ 4. Prüfen Sie, ob der Beförderer die Meldung noch ergänzen oder abschließen muss.
- ☐ 5. Archivieren Sie die Beförderungsdaten und die Geolokalisierungsinformationen.



Benötigen Sie Unterstützung bei SENT?

Permitra unterstützt Transportunternehmen bei SENT, PUESC und der Organisation eines sicheren Transportprozesses.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Vorgehen des Fahrers

1	Halten Sie das Fahrzeug an einem sicheren Ort an.
2	Informieren Sie den Disponenten über die Störung. Nennen Sie die SENT-Nummer und den aktuellen Standort des Fahrzeugs.
3	Prüfen Sie die Stromversorgung von Telefon oder Gerät, Internetverbindung, GPS und App-Berechtigungen.
4	Starten Sie die App oder das Ortungsgerät neu.
5	Wenn Sie ein Ersatzgerät verwenden, stellen Sie sicher, dass es der richtigen SENT-Meldung zugeordnet ist.
6	Setzen Sie die Fahrt erst fort, wenn die ordnungsgemäße Datenübertragung wiederhergestellt ist.

Wenn das Problem PUESC betrifft

Prüfen Sie die offiziellen Mitteilungen auf der PUESC-Startseite. Eine offiziell bestätigte Nichtverfügbarkeit des Systems kann das Notfallverfahren auslösen. Ein Problem mit Telefon, Passwort oder dem Konto eines einzelnen Nutzers bedeutet nicht automatisch einen Ausfall des gesamten Systems.

Setzen Sie die Beförderung nicht ohne aktive Datenübertragung fort.
Wenn Sie die App oder das Ortungsgerät nicht selbst wieder in Betrieb nehmen können, bleiben Sie an einem sicheren Ort und kontaktieren Sie den Disponenten oder den technischen Support.

Technischer Support

e-TOLL PL	Help Desk SISC - SENT
+48 22 460 59 77	+48 22 330 03 30 helpdesk-eclo@mf.gov.pl

Offizielle Quellen

PUESC - Übermittlung der Fahrzeug-Geolokalisierungsdaten an SENT mit der e-TOLL-PL-App
PUESC - Beförderung von Waren unter SENT-Überwachung

SENT-Problem während des Transports?

Kontaktieren Sie Permitra - wir helfen, das richtige weitere Vorgehen festzulegen.