

Lista de control SENT para transportistas

Qué hacer antes de entrar en Polonia, durante el transporte y después de finalizarlo.

N.º de orden	N.º SENT	Fecha
Conductor	Vehículo / semirremolque	



ANTES DEL TRANSPORTE

- ☐ Compruebe si el transporte incluye un tramo en territorio polaco: SENT solo se aplica en Polonia.
- ☐ Active SENT antes de entrar en Polonia.
- ☐ Confirme el paso fronterizo y la fecha prevista de entrada; en tránsito, confirme también el paso y la fecha de salida de Polonia.
- ☐ Prepare los datos para SENT: datos del transportista, matrícula de la cabeza tractora, matrícula del semirremolque y número del localizador / OBU / ZSL / aplicación.
- ☐ Active la aplicación e-TOLL PL o el localizador del vehículo y compruebe el GPS, internet y la alimentación eléctrica.
- ☐ Compruebe que el número SENT sea válido y corresponda al transporte correcto.
- ☐ Entregue al conductor el número SENT y unas instrucciones de emergencia separadas.



Instrucciones para activar la geolocalización (PUESC):

puesc.gov.pl/uslugi/przekaz-dane-geolokalizacyjne-pojazdu-do-rejestru-sent-z-wykorzystaniem-aplikacji-mobilnej-e-toll-pl



DURANTE EL TRANSPORTE

- ☐ Mantenga activa la geolocalización durante todo el tramo del transporte en Polonia.
- ☐ No apague la aplicación, OBU/ZSL, GPS, internet ni la alimentación eléctrica.
- ☐ Lleve consigo el número SENT para posibles controles.
- ☐ Si cambia el vehículo o el semirremolque, actualice los datos antes de continuar.
- ☐ Si cambia la fecha o el paso fronterizo de entrada o salida, contacte con el operador de tráfico.
- ☐ En caso de avería, detenga el vehículo en un lugar seguro y siga las instrucciones de emergencia separadas.
- ☐ En tránsito, compruebe que la salida de Polonia se realice conforme a la declaración.



IMPORTANTE

SENT debe activarse antes de entrar en Polonia y se aplica únicamente en territorio polaco.



DESPUÉS DEL TRANSPORTE

- ☐ Confirme la finalización del transporte o la descarga según el procedimiento acordado.
- ☐ Conserve el número SENT, los documentos de transporte y las confirmaciones de cambios.
- ☐ Notifique las incidencias: averías, cambio de vehículo, retrasos o cambio de ruta.
- ☐ Compruebe si el transportista debe completar información adicional o cerrar la declaración.
- ☐ Archive los datos del transporte y la información de geolocalización.



¿Necesita ayuda con SENT?

Permitra ayuda a los transportistas con SENT, PUESC y la organización de un proceso de transporte seguro.

CONTÁCTENOS



Procedimiento del conductor

1	Detenga el vehículo en un lugar seguro.
2	Informe al operador de tráfico de la avería. Indique el número SENT y la ubicación actual del vehículo.
3	Compruebe la alimentación del teléfono o dispositivo, la conexión a internet, el GPS y los permisos de la aplicación.
4	Reinicie la aplicación o el dispositivo de localización.
5	Si utiliza un dispositivo de sustitución, asegúrese de que esté asignado a la declaración SENT correcta.
6	Reanude la marcha solo cuando se haya restablecido la transmisión correcta de datos.

Si el problema afecta a PUESC

Consulte los comunicados oficiales en la página principal de PUESC. Una indisponibilidad oficial del sistema puede activar el procedimiento de emergencia. Un problema con el teléfono, la contraseña o la cuenta de un usuario concreto no significa automáticamente que todo el sistema esté averiado.

No continúe el transporte sin transmisión activa de datos.
Si no puede restablecer por sí mismo la aplicación o el localizador, permanezca en un lugar seguro y contacte con el operador de tráfico o el soporte técnico.

Soporte técnico

e-TOLL PL	Help Desk SISC - SENT
+48 22 460 59 77	+48 22 330 03 30 helpdesk-eclo@mf.gov.pl

Fuentes oficiales

PUESC - transmisión de datos de geolocalización del vehículo a SENT mediante la aplicación e-TOLL PL
PUESC - transporte de mercancías sujeto a control SENT

¿Tiene un problema con SENT durante el transporte?
Contacte con Permitra: le ayudaremos a determinar los pasos correctos.