

Checklist SENT per i trasportatori

Cosa fare prima di entrare in Polonia, durante il trasporto e dopo la sua conclusione.

N. ordine	N. SENT	Data
Autista		Veicolo / semirimorchio



PRIMA DEL TRASPORTO

- ☐ 1. Verificare se il trasporto comprende un tratto in territorio polacco: SENT si applica solo in Polonia.
- ☐ 2. Attivare SENT prima di entrare in Polonia.
- ☐ 3. Confermare il valico di frontiera e la data prevista di ingresso; in caso di transito, anche il valico e la data di uscita dalla Polonia.
- ☐ 4. Preparare i dati SENT: dati del vettore, targa del trattore, targa del semirimorchio, numero del localizzatore / OBU / ZSL / applicazione.
- ☐ 5. Attivare l'app e-TOLL PL o il localizzatore del veicolo e controllare GPS, internet e alimentazione.
- ☐ 6. Verificare che il numero SENT sia valido e riferito al trasporto corretto.
- ☐ 7. Consegnare all'autista il numero SENT e le istruzioni di emergenza separate.



Istruzioni per attivare la geolocalizzazione (PUESC):

puesc.gov.pl/uslugi/przekaz-dane-geolokalizacyjne-pojazdu-do-rejestru-sent-z-wykorzystaniem-aplikacji-mobilnej-e-toll-pl



DURANTE IL TRASPORTO

- ☐ 1. Mantenere attiva la geolocalizzazione per tutto il tratto del trasporto in Polonia.
- ☐ 2. Non spegnere l'app, OBU/ZSL, GPS, internet o l'alimentazione.
- ☐ 3. Tenere con sé il numero SENT per eventuali controlli.
- ☐ 4. In caso di cambio del veicolo o del semirimorchio, aggiornare i dati prima di proseguire.
- ☐ 5. In caso di modifica della data o del valico di ingresso/uscita, contattare il dispatcher.
- ☐ 6. In caso di guasto, fermare il veicolo in un luogo sicuro e seguire le istruzioni di emergenza separate.
- ☐ 7. In transito, verificare la corretta uscita dalla Polonia conformemente alla dichiarazione.



IMPORTANTE

SENT deve essere attivato prima dell'ingresso in Polonia e si applica esclusivamente sul territorio polacco.



DOPO IL TRASPORTO

- ☐ 1. Confermare la conclusione del trasporto o lo scarico secondo la procedura concordata.
- ☐ 2. Conservare il numero SENT, i documenti di trasporto e le conferme delle modifiche.
- ☐ 3. Segnalare le anomalie: guasti, cambio del veicolo, ritardi o cambio di percorso.
- ☐ 4. Verificare se il vettore deve integrare ulteriori dati o chiudere la dichiarazione.
- ☐ 5. Archiviare i dati del trasporto e le informazioni di geolocalizzazione.



Serve assistenza con SENT?

Permitra assiste i trasportatori nella gestione di SENT, PUESC e nell'organizzazione di un processo di trasporto sicuro.

CONTATTACI



Procedura dell'autista

1	Fermare il veicolo in un luogo sicuro.
2	Informare il dispatcher del guasto. Comunicare il numero SENT e la posizione attuale del veicolo.
3	Controllare l'alimentazione del telefono o del dispositivo, la connessione internet, il GPS e le autorizzazioni dell'app.
4	Riavviare l'applicazione o il dispositivo di localizzazione.
5	Se si utilizza un dispositivo sostitutivo, assicurarsi che sia assegnato alla dichiarazione SENT corretta.
6	Riprendere la marcia solo dopo il ripristino della corretta trasmissione dei dati.

Se il problema riguarda PUESC

Controllare le comunicazioni ufficiali sulla pagina principale PUESC. Un'indisponibilità ufficiale del sistema può attivare la procedura di emergenza. Un problema con il telefono, la password o l'account di un singolo utente non significa automaticamente che l'intero sistema sia guasto.

Non proseguire il trasporto senza una trasmissione dati attiva.
Se non è possibile ripristinare autonomamente l'app o il localizzatore, restare in un luogo sicuro e contattare il dispatcher o l'assistenza tecnica.

Assistenza tecnica

e-TOLL PL	Help Desk SISC - SENT
+48 22 460 59 77	+48 22 330 03 30 helpdesk-eclo@mf.gov.pl

Fonti ufficiali

PUESC - trasmissione dei dati di geolocalizzazione del veicolo a SENT tramite l'app e-TOLL PL

PUESC - trasporto di merci soggetto al monitoraggio SENT

Problemi con SENT durante il trasporto?
Contatta Permitra: ti aiuteremo a definire i passaggi corretti.