

SENT-checklist voor vervoerders

Wat te doen vóór binnenkomst in Polen, tijdens het transport en na afloop ervan.

Opdrachtnr.	SENT-nr.	Datum
Chauffeur		Voertuig / oplegger



VOOR HET TRANSPORT

- ☐ 1. Controleer of het transport een traject in Polen omvat - SENT geldt uitsluitend in Polen.
- ☐ 2. Activeer SENT voordat u Polen binnenrijdt.
- ☐ 3. Bevestig de grensovergang en de geplande inreisdatum; bij transit ook de grensovergang en datum van vertrek uit Polen.
- ☐ 4. Bereid de SENT-gegevens voor: gegevens van de vervoerder, kenteken van de trekker, kenteken van de oplegger en nummer van tracker / OBU / ZSL / app.
- ☐ 5. Activeer de e-TOLL PL-app of de voertuigtracker en controleer GPS, internet en stroomvoorziening.
- ☐ 6. Controleer of het SENT-nummer geldig is en bij het juiste transport hoort.
- ☐ 7. Geef de chauffeur het SENT-nummer en een afzonderlijke noodinstructie.



Instructie voor activering van geolocatie (PUESC):

puesc.gov.pl/uslugi/przekaz-dane-geolokalizacyjnej-pojazdu-do-rejestru-sent-z-wykorzystaniem-aplikacji-mobilnej-e-toll-pl



TIJDENS HET TRANSPORT

- ☐ 1. Houd geolocatie actief tijdens het volledige traject in Polen.
- ☐ 2. Schakel de app, OBU/ZSL, GPS, internet of stroomvoorziening niet uit.
- ☐ 3. Houd het SENT-nummer bij u voor controles.
- ☐ 4. Werk de gegevens bij vóór u verder rijdt wanneer voertuig of oplegger verandert.
- ☐ 5. Neem bij wijziging van datum of in-/uitreisgrens contact op met de planner.
- ☐ 6. Stop bij een storing op een veilige plaats en volg de afzonderlijke noodinstructie.
- ☐ 7. Controleer bij transit of de uitreis uit Polen overeenkomstig de melding verloopt.



BELANGRIJK

SENT moet vóór binnenkomst in Polen worden geactiveerd en geldt uitsluitend op Pools grondgebied.



NA HET TRANSPORT

- ☐ 1. Bevestig de voltooiing van het transport of het lossen volgens het afgesproken proces.
- ☐ 2. Bewaar het SENT-nummer, de vervoersdocumenten en bevestigingen van wijzigingen.
- ☐ 3. Meld afwijkingen: storingen, voertuigwissels, vertragingen of routewijzigingen.
- ☐ 4. Controleer of de vervoerder de melding nog moet aanvullen of afsluiten.
- ☐ 5. Archiveer transportgegevens en geolocatie-informatie.



Hulp nodig met SENT?

Permitra ondersteunt vervoerders bij SENT, PUESC en de organisatie van een veilig transportproces.

NEEM CONTACT OP



Handelwijze van de chauffeur

1	Stop het voertuig op een veilige plaats.
2	Informeer de planner over de storing. Geef het SENT-nummer en de actuele locatie van het voertuig door.
3	Controleer de stroomvoorziening van telefoon of apparaat, internetverbinding, GPS en app-machtigingen.
4	Start de app of het lokalisatieapparaat opnieuw.
5	Gebruikt u een vervangend apparaat, controleer dan of dit aan de juiste SENT-melding is gekoppeld.
6	Rijd pas verder nadat de juiste gegevensoverdracht is hersteld.

Als het probleem PUESC betreft

Controleer de officiële berichten op de startpagina van PUESC. Officiële onbeschikbaarheid van het systeem kan de noodprocedure activeren. Een probleem met een telefoon, wachtwoord of individueel gebruikersaccount betekent niet automatisch dat het hele systeem is uitgevallen.

Zet het transport niet voort zonder actieve gegevensoverdracht.
Kunt u de app of tracker niet zelf herstellen, blijf dan op een veilige plaats en neem contact op met de planner of technische ondersteuning.

Technische ondersteuning

e-TOLL PL	Help Desk SISC - SENT
+48 22 460 59 77	+48 22 330 03 30 helpdesk-eclo@mf.gov.pl

Officiële bronnen

PUESC - overdracht van voertuig-geolocatiegegevens aan SENT via de e-TOLL PL-app

PUESC - vervoer van goederen onder SENT-monitoring

Een SENT-probleem tijdens het transport?

Neem contact op met Permitra - wij helpen de juiste vervolgstappen te bepalen.